

GUIA DE USUÁRIO



PROVAS A DISTÂNCIA



01

Boas práticas na TestWe

.....p.3

02

Começando na TestWe

.....p.5

- a. Instalar (p.6)
- b. Abrir TestWe (p.6)
- c. Sincronizar (p.6)
- d. Pre-requisitos técnicos (p.6)

03

Sua prova: os passos do dia D

.....p.7

- 1. Antes de iniciar a prova (p.8)
- 2. Etapas de identificação (p.10)
- 3. Os "sins" e os "nãos" (p.15)
- d. Depois da sua prova (p.16)



PARA QUALQUER PERGUNTA, POR FAVOR NOS CONTATE VIA ESTE [LINK](#)

VOCÊ ENCONTRARÁ SUPORTE TÉCNICO NESTE LINK E PRECISARÁ ESCREVER PARA O CHATBOT NO CANTO INFERIOR DIREITO DA PÁGINA.

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop is on a dark wooden table. To the left of the laptop is a white coffee cup on a saucer. The background is blurred, suggesting an office or cafe setting. The right side of the image is overlaid with a vertical gradient bar transitioning from purple to red.

BOAS PRÁTICAS NA TESTWE

1. Os dias anteriores à sua prova

- Baixar TesteWe pelo menos **72 horas antes do seu primeiro teste**
 - Se você perder seu nome de usuário **ou senha**, clique no **link** e, em seguida, clique no botão no canto inferior direito.
 - Certifique-se de ter uma **webcam funcional**.
 - Certifique-se de que seu computador esteja na data e hora corretas.
 - Certifique-se de que a **resolução** de sua tela lhe convém (recomendamos 125%) a fim de ver todos os botões presentes.
 - A **Internet** é necessária para **se conectar ao software pela primeira vez, sincronizar sua lista de provas, iniciar as provas e enviar cópias**. Você pode estar off-line durante a prova.

2. O dia da sua prova

- Faça o teste no computador em que você fez o **teste técnico** e envie sua cópia **daquele computador**.
- No dia D, **faça o login no TestWe 10 minutos** antes de seu teste.
- **Desabilite** seu **firewall** e **antivírus** antes de iniciar o TestWe para evitar mau funcionamento do software.
- Você precisará de seu **documento de identidade** por perto para o início da prova.
- Você deve ter um **carregador** com você para conectá-lo se precisar carregar seu computador durante a prova.

The background is a composite image. On the left, a woman in a blue denim jacket is writing in a notebook. On the right, a woman is looking at a laptop screen. The right side of the image is overlaid with a semi-transparent red-to-purple gradient.

COMEÇANDO NA TESTWE

a. Instalar

Do e-mail de boas-vindas recebido (verifique seu spam):

 Mac OS 10.13 (como mínimo):

arraste o logotipo TestWe para a pasta Aplicativos

abrir a pasta Aplicativos

clicar na TestWe

 Windows 10 (como mínimo):

seguir as instruções

Certifique-se de que está em uma sessão de **administrador** ou que tenha a senha de administrador para instalar e executar TestWe.

 Linux Ubuntu:

clique com o botão direito em TestWe e selecione

“Propriedades”

Va à “Permissões”

marque a caixa "Permitir que o arquivo seja executado como um programa".

clique novamente com o botão direito do mouse em TestWe e execute o programa

Condições mínimas de uso em seu computador:

- 4 GB de RAM necessários (8 GB recomendados).
- 1 Gb de espaço livre.

b. Abrir TestWe

Certifique-se de que você está bem conectado à **Internet**. Entre com o nome de usuário e a senha fornecidos no e-mail de boas-vindas, faça o teste de treinamento “pré-requisito técnico”

c. Sincronizar a lista de provas

- **Conecte-se à TestWe pelo menos 48 horas antes da prova:** abra o software com uma conexão de Internet e certifique-se de que sua prova esteja listada em "Próximas avaliações".

d. Pré-requisitos técnicos

Faça o teste de pré-requisito técnico pelo menos **48 horas antes** de seu primeiro teste. Este teste verifica se TestWe está funcionando corretamente



em seu computador. **É MANDATÓRIO.**



Somente suportamos os sistemas operacionais da **lista anterior**.

Se seu computador não estiver nesta lista, favor providencia-lo o mais rápido possível para que possa fazer suas provas,

A woman with long, wavy brown hair is sitting at a desk, looking at a laptop. She has her hand on her chin, appearing thoughtful. The background is a wooden wall with a window shutter.

SUA PROVA: OS PASSOS DO DIA D

a. Conectar-se a TestWe

1 Suas credenciais estão no e-mail de boas-vindas.



testwe
Bom dia,
Bem-vindo à comunidade TestWe!
TestWe foi desenvolvido pensando no seu conforto para que você possa realizar as suas avaliações nas melhores condições.

#1 Verifique 2/3 pontos no [guia do usuário](#) antes de fazer o download do TestWe

#2 Faça o download e instale o programa TestWe:
[Versão Windows](#)
[Versão Mac](#)

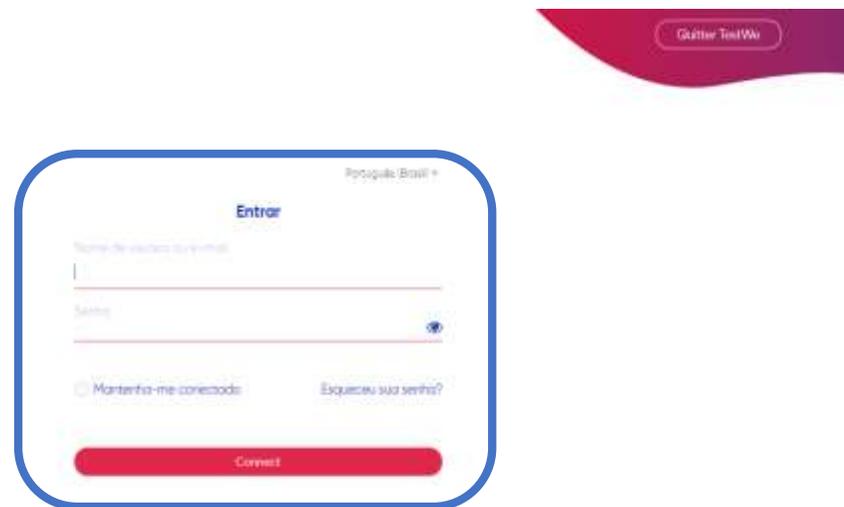
#3 Para se conectar, insira suas credenciais

#4 Alguma dúvida?
Este.sou.ouso.support@testwe.es
Desejamos-lhe boa sorte em suas avaliações!

Equipe TestWe

> Usuário:
> Senha

2 Insira suas credenciais no software para fazer o login.



testwe

Português Brasil

Entrar

Nome de usuário ou e-mail

Senha

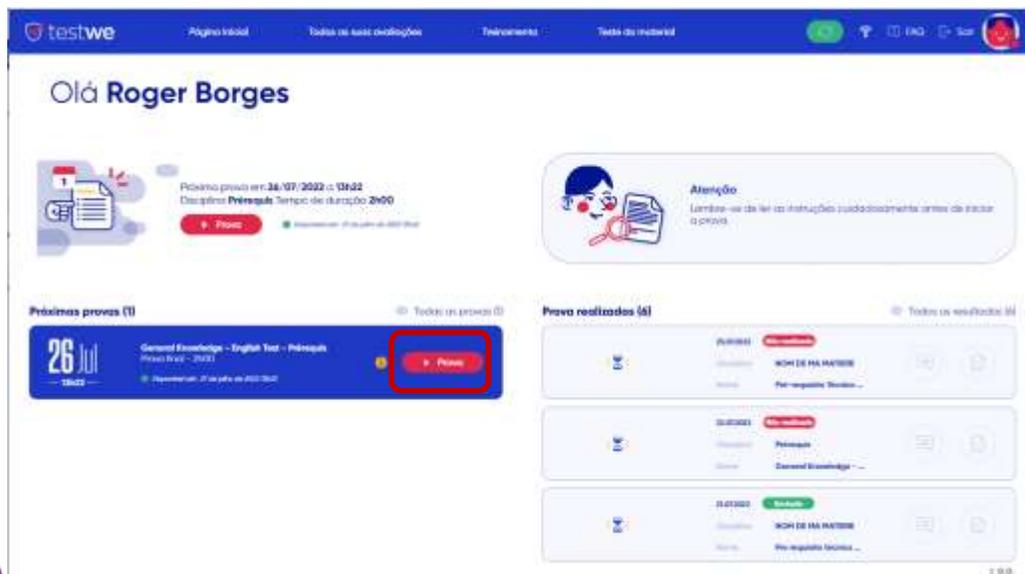
Mantenha-me conectado

[Esqueceu sua senha?](#)

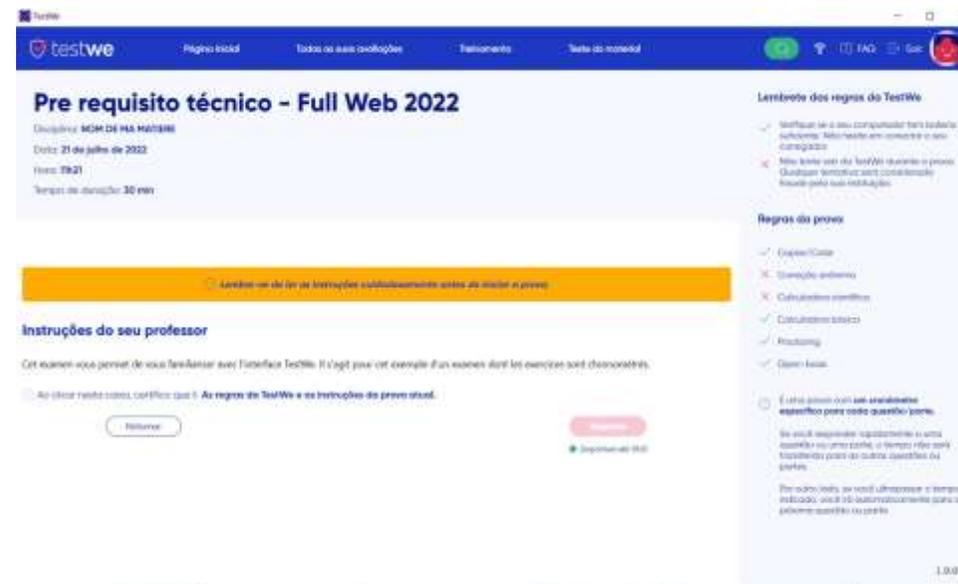
Conectar

b. Começar sua prova

1 Clique em prova para começa-la



2 Leia as instruções e regras da prova e clique em "Começar Prova".



Todos os arquivos e documentos atuais serão automaticamente fechados quando a prova começar (a menos que sua prova seja "open book").

Lembre-se de salvá-los antes de iniciar o TestWe.

a. Identificação

1

Tire uma foto de seu rosto com sua webcam.



2

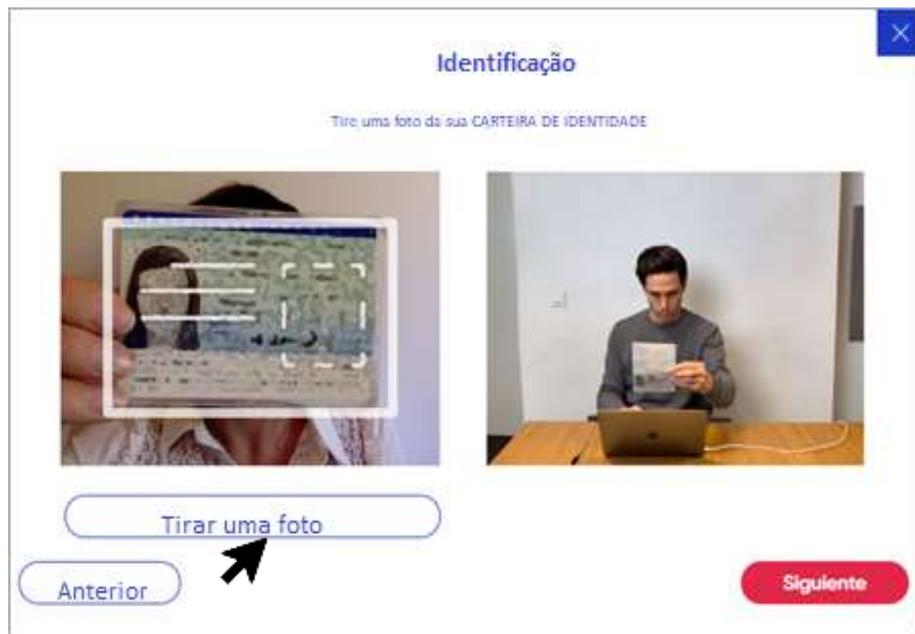
Validar a foto que foi tirada.



b. Verificar seu documento de identidade

1

Coloque sua identidade dentro da moldura e tire uma foto.



2

Valide a foto que foi tirada.



c. Verificar seu microfone

1 Clique para gravar sua voz.



2 Clique para parar a gravação.



3 Clique em "seguinte" para validar.



Esta etapa de identificação só é acessível se sua prova incluir o monitoramento com gravação de som.

d. Meu entorno 360

- 1** Grave sucessivamente:
 - Sobre e sob sua mesa
 - Seus ouvidos
 - Seu ambiente 360



- 2** Clique aqui para interromper a gravação.



Esta etapa de identificação só é acessível se sua prova incluir o monitoramento com verificação do ambiente,

d. Meu entorno 360

3

Clique em "Seguinte" para validar.

Gravação do ambiente - mesa

Grave a sua mesa seguindo o exemplo do vídeo de demonstração

Voltar a gravar

Video atual

Anterior

Seguinte



Esta etapa de identificação só é acessível se seu exame incluir o monitoramento com verificação ambiental.

Os « sins » e os « nãoos »

1

O ambiente deve ser bem iluminado.



2

Somente o documento de identidade e o computador na mesa.



3

Focalize seus olhos na tela durante o teste.



4

Você não deve se levantar ou sair da sala durante a prova.



a. Enviar sua prova

1 Digite a palavra "CONFIRMAR" para enviar sua prova.

2 Verifique o status de sua prova. Um campo verde com a palavra "Enviado" deve aparecer para confirmar que sua prova foi enviada.

Prova realizadas (6) 👁️ Todos os resultados (6)

	25.07.2022	Não realizado		
Disciplina	NOM DE MA MATIERE			
Nome	Pré-requisito Técnico ...			
	15.10.2021	Não enviado		
Disciplina	NOM DE MA MATIERE			
Nome	Pre requisito técnico ...			
	21.07.2022	Enviado		
Disciplina	NOM DE MA MATIERE			
Nome	Pre requisito técnico ...			

👍 Estava conectado à Internet antes de começar :
a prova é automaticamente enviada uma vez terminada e uma notificação de confirmado aparecerá.

👎 Não estava conectado à Internet antes de começar :
conectar-se à Internet o mais rápido possível e reiniciar o TestWe dentro de 24 horas. Sua prova será enviada automaticamente.

b. Receber seus resultados

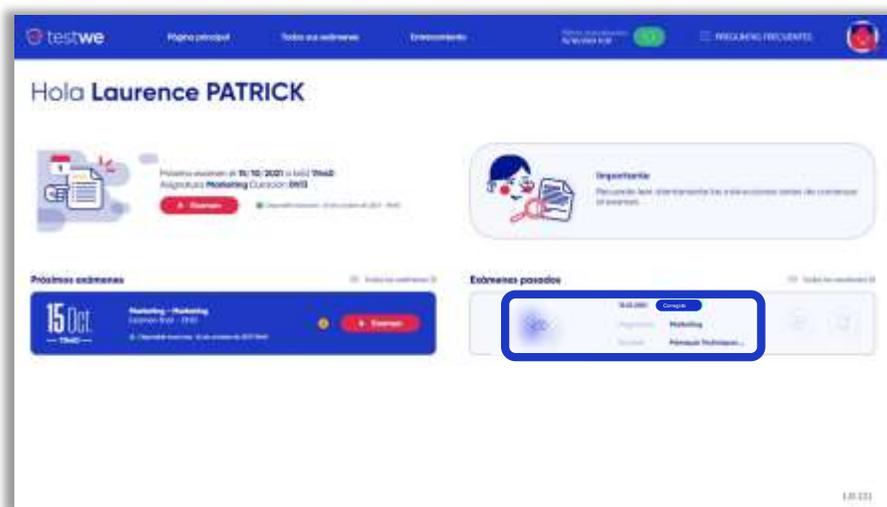
Para saber quando e em que formato você receberá seus resultados, favor entrar em contato diretamente com sua instituição de referência.



Se os resultados forem compartilhados através do TestWe:

1

Faça login no software e verifique o status de sua prova

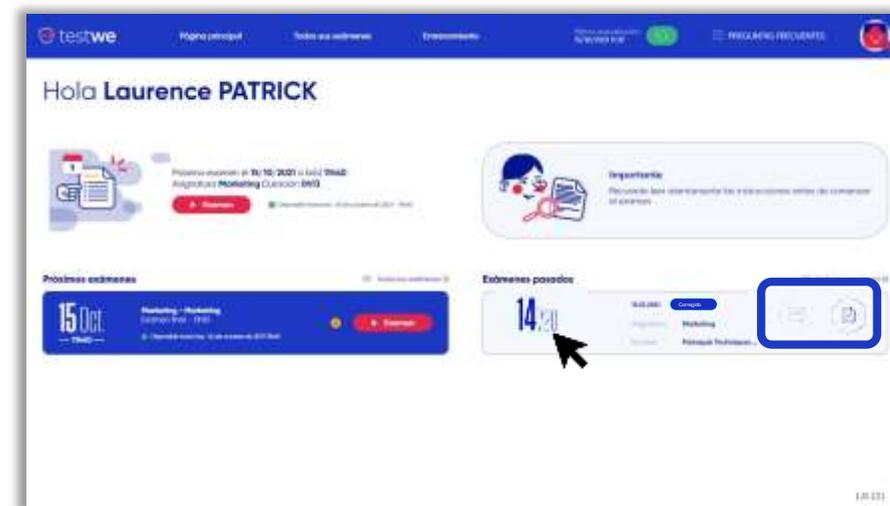


Se a cópia já tiver sido corrigida, o **status da cópia** será **azul**.

Se sua instituição tiver compartilhado seus resultados, um olho riscado aparecerá à esquerda do teste.

2

Clique sobre o olho para ver os resultados.



Se o professor deixou um **comentário** sobre sua prova, este ícone aparecerá em negrito.



Caso sua instituição tenha compartilhado sua prova com **correções**, este ícone aparecerá em negrito.