

GUIA DE USUÁRIO



PROVAS A DISTÂNCIA

01

Boas práticas na TestWe

.....p.3

02

Começando na TestWe

.....p.5

- a. Instalar (p.6)
- b. Abrir TestWe (p.6)
- c. Sincronizar (p.6)
- d. Pre-requisitos técnicos (p.6)

03

Sua prova: os passos do dia D

.....p.7

- 1. Antes de iniciar a prova (p.8)
- 2. Etapas de identificação (p.10)
- 3. Os "sins" e os "nãos" (p.15)
- d. Depois da sua prova (p.16)



PARA QUALQUER
PERGUNTA, POR FAVOR
NOS CONTATE VIA ESTE

[LINK](#)

VOCÊ ENCONTRARÁ
SUPORTE TÉCNICO
NESTE LINK E
PRECISARÁ ESCREVER
PARA O CHATBOT NO
CANTO INFERIOR
DIREITO DA PÁGINA.

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard, with a white coffee cup on a saucer to the left. The scene is set on a dark wooden table. The right half of the image is overlaid with a vertical gradient from purple to red.

BOAS PRÁTICAS NA TESTWE

1. Os dias anteriores à sua prova

- Baixar TesteWe pelo menos **72 horas antes do seu primeiro teste**

- Se você perder seu nome de usuário **ou senha**, **clique no [link](#)** e, em seguida, clique no botão no canto inferior direito.
 - Certifique-se de ter uma **webcam funcional**.
 - Certifique-se de que seu computador esteja na data e hora corretas.
- Certifique-se de que a **resolução** de sua tela lhe convém (recomendamos 125%) a fim de ver todos os botões presentes.
- A **Internet** é necessária para **se conectar ao software pela primeira vez, sincronizar sua lista de provas, iniciar as provas e enviar cópias**. Você pode estar off-line durante a prova.

2. O dia da sua prova

- Faça o teste no computador em que você fez o **teste técnico** e envie sua cópia **daquele computador**.
- No dia D, **faça o login no TestWe 10 minutos** antes de seu teste.
- **Desabilite** seu **firewall** e **antivírus** antes de iniciar o TestWe para evitar mau funcionamento do software.
- Você precisará de seu **documento de identidade** por perto para o início da prova.
- Você deve ter um **carregador** com você para conectá-lo se precisar carregar seu computador durante a prova.

The background of the slide is a photograph of a woman with long dark hair, wearing a blue denim jacket, sitting at a desk and writing in a notebook with a pen. A laptop is open in front of her. The right half of the image is overlaid with a semi-transparent red-to-purple gradient. The title text is positioned on this gradient.

COMEÇANDO NA TESTWE

a. Instalar

Do e-mail de boas-vindas recebido (verifique seu spam):

Mac OS 10.15 (como mínimo) :

- ➔ arraste o logotipo TestWe para a pasta Aplicativos
- ➔ abrir a pasta Aplicativos
- ➔ clicar na TestWe



Windows 10 (como mínimo) :

seguir as instruções

➔ Certifique-se de que está em uma sessão de **administrador** ou que tenha a senha de administrador para instalar e executar TestWe.

Condições mínimas de uso em seu computador:



- 4 GB de RAM necessários (8 GB recomendados).
- 2 Gb de espaço livre.

b. Abrir TestWe

Certifique-se de que você está bem conectado à **Internet**. Entre com o nome de usuário e a senha fornecidos no e-mail de boas-vindas, faça o teste de treinamento "pré-requisito técnico"

c. Sincronizar a lista de provas

- **Conecte-se à TestWe pelo menos 48 horas antes da prova:** abra o software com uma conexão de Internet e certifique-se de que sua prova esteja listada em "Próximas avaliações".

d. Pré-requisitos técnicos

Faça o teste de pré-requisito técnico pelo menos **48 horas antes** de seu primeiro teste. Este teste verifica se TestWe está funcionando corretamente em seu computador. **É MANDATÓRIO.**

Somente suportamos os sistemas operacionais da **lista anterior**.

Se seu computador não estiver nesta lista, favor providencia-lo o mais rápido possível para que possa fazer suas provas,



SUA PROVA: OS PASSOS DO DIA D

a. Conectar-se a TestWe

Sua prova: os passos do dia D
1. Antes de iniciar a prova

1

Suas credenciais estão no e-mail de boas-vindas.



2

Insira suas credenciais no software para fazer o login.

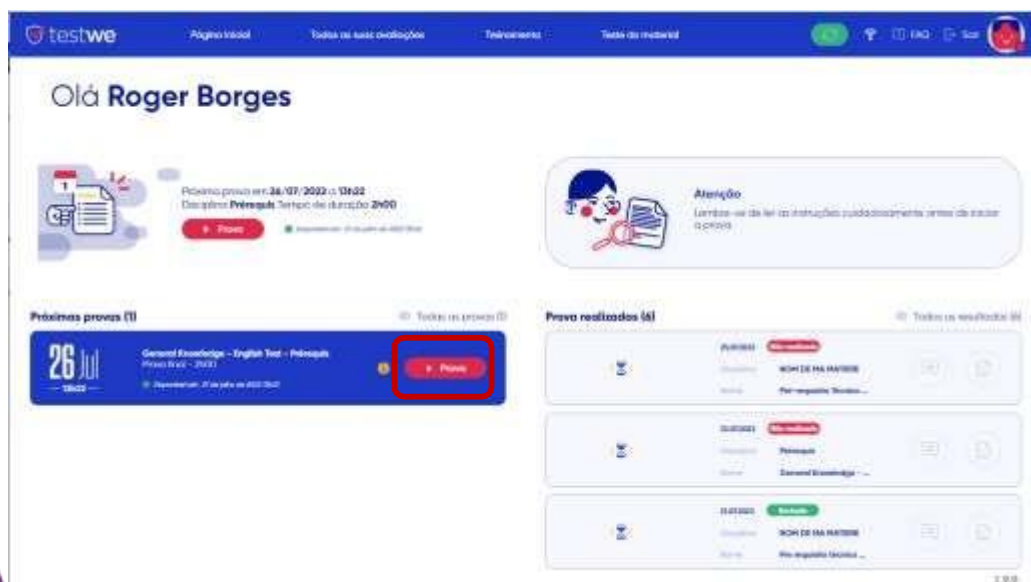


The screenshot shows the TestWe login screen. At the top right, there is a language selector "Português (Brasil)". Below this is the "Entrar" (Login) button. There are two input fields: "Nome de usuário ou e-mail" and "Senha". Below the "Senha" field is a checkbox "Manter-me conectado" and a link "Esqueceu sua senha?". At the bottom is a large red "Conectar" (Connect) button.

b. Começar sua prova

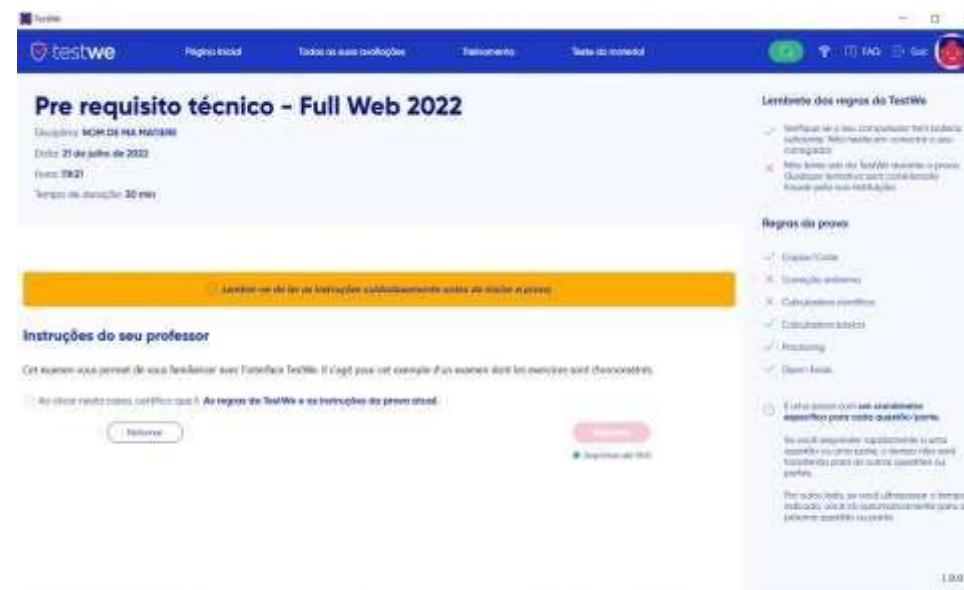
1

Clique em prova para começa-la



2

Leia as instruções e regras da prova e clique em "Começar Prova". "



Todos os arquivos e documentos atuais serão automaticamente fechados quando a prova começar (a menos que sua prova seja "open book").

Lembre-se de salvá-los antes de iniciar o TestWe.

a. Identificação

Sua prova: os passos do dia D

2. Etapas de identificação

1

Tire uma foto de seu rosto com sua webcam.



2

Validar a foto que foi tirada.



b. Verificar seu documento de identidade

1

Coloque sua identidade dentro da moldura e tire uma foto.



2

Valide a foto que foi tirada.



2. Etapas de identificação

Sua prova: os passos do dia D

c. Verificar seu microfone

2. Etapas de identificação

Sua prova: os passos do dia D

1 Clique para gravar sua voz.



2 Clique para parar a gravação.



3 Clique em "seguinte" para validar.



Esta etapa de identificação só é acessível se sua prova incluir o monitoramento com gravação de som.

d. Meu entorno 360

2. Etapas de identificação

Sua prova: os passos do dia D

1

Grave sucessivamente:

- Sobre e sob sua mesa
- Seus ouvidos
- Seu ambiente 360



2

Clique aqui para interromper a gravação.



Esta etapa de identificação só é acessível se sua prova incluir o monitoramento com verificação do ambiente,

d. Meu entorno 360

3

Clique em "Seguinte" para validar.



Esta etapa de identificação só é acessível se seu exame incluir o monitoramento com verificação ambiental.

Os « sins » e os « não »

1

O ambiente deve ser bem iluminado.



2

Somente o documento de identidade e o computador na mesa.



3

Focalize seus olhos na tela durante o teste.



4

Você não deve se levantar ou sair da sala durante a prova.



a. Enviar sua prova

16

Sua prova: os passos do dia D
4. Depois da sua prova

1 Digite "1234" para enviar sua prova.

Para validar o envio da sua prova, **escreva 1234** na caixa abaixo no lugar da palavra cinza.

Atenção, após o envio, nenhuma alteração será possível.

Sim, enviar

Não, eu quero voltar

Para validar o envio da sua prova, **escreva 1234** na caixa abaixo no lugar da palavra cinza.

Atenção, após o envio, nenhuma alteração será possível.

Sim, enviar

Não, eu quero voltar

2 Verifique o status de sua prova. Um campo verde com a palavra "Enviado" deve aparecer para confirmar que sua prova foi enviada.

Prova realizadas (6)		Todos os resultados (6)
25.07.2022	Não realizado	
Disciplina	NOM DE MA MATIERE	
Nome	Pré-requisito Técnico ...	
15.10.2021	Não enviado	
Disciplina	NOM DE MA MATIERE	
Nome	Pré-requisito técnico ...	
21.07.2022	Enviado	
Disciplina	NOM DE MA MATIERE	
Nome	Pré-requisito técnico ...	



Estava conectado à Internet antes de começar :
a prova é automaticamente enviada uma vez terminada e uma notificação de confirmado aparecerá.



Não estava conectado à Internet antes de começar :
conectar-se à Internet o mais rápido possível e reiniciar o TestWe dentro de 24 horas. Sua prova será enviada automaticamente.

b. Receber seus resultados

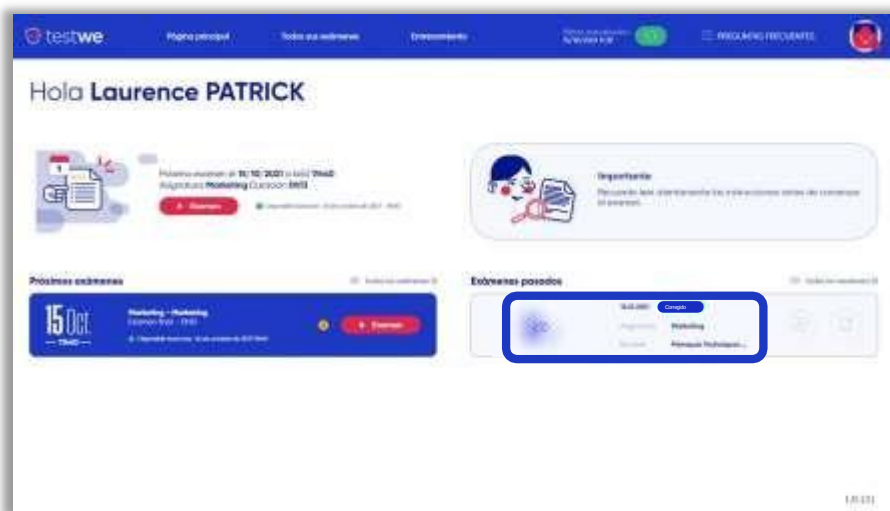
Para saber quando e em que formato você receberá seus resultados, favor entrar em contato diretamente com sua instituição de referência.

Se os resultados forem compartilhados através do TestWe:



1

Faça login no software e verifique o status de sua prova

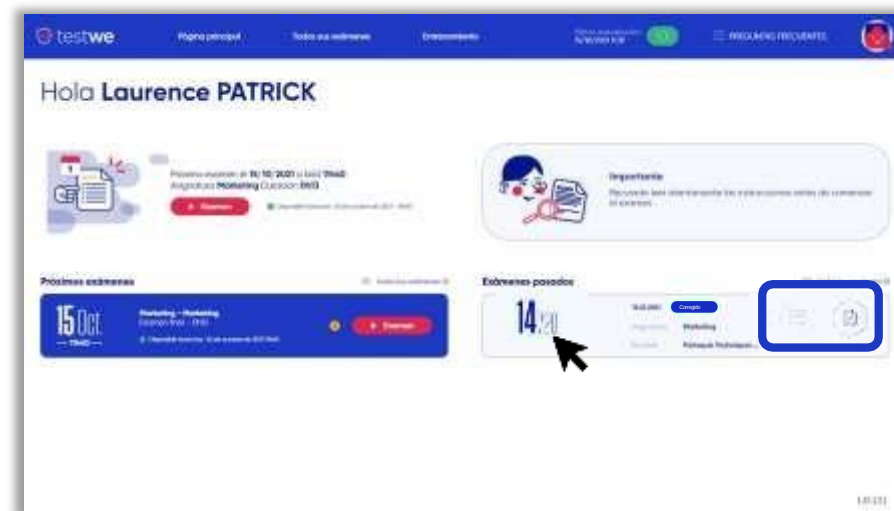


Se a cópia já tiver sido corrigida, o **status da cópia** será **azul**.

Se sua instituição tiver compartilhado seus resultados, um olho riscado aparecerá à esquerda do teste.

2

Clique sobre o olho para ver os resultados.



Se o professor deixou um **comentário** sobre sua prova, este ícone aparecerá em negrito.



Caso sua instituição tenha compartilhado sua prova com **correções**, este ícone aparecerá em negrito.