



## V SEMANA DE SAÚDE MENTAL E INCLUSÃO SOCIAL

# Porta aberta ao diálogo: Assessoria de Escuta Acadêmica da Faculdade de Medicina da UFMG

A Assessoria de Escuta Acadêmica (AEA) do Centro de Graduação (Cegrad) da Faculdade de Medicina é um serviço que há 11 anos atende aos estudantes dos cursos de graduação em Fonoaudiologia, Medicina e Superior de Tecnologia em Radiologia.

### Objetivo

Acolhimento, orientação e encaminhamentos sobre questões que ultrapassem os trâmites exclusivamente administrativos e que revelem condições subjetivas, dificuldades pessoais e sofrimento psíquico, visando amenizar tais conflitos.

### Como o aluno chega à AEA?

- ✓ Busca espontânea;
- ✓ Encaminhado por professores, pelo Cegrad, pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico aos Estudantes da Faculdade de Medicina (Napem);
- ✓ Solicitação de familiares;
- ✓ Busca ativa.

### Como a família chega à AEA?

- ✓ Busca espontânea;
- ✓ Solicitação do aluno;
- ✓ Busca ativa.

### Interfaces

O serviço dialoga com os Colegiados, professores, familiares, outros órgãos da UFMG e com a Rede municipal de atenção psicossocial. Acredita no diálogo como instrumento que possibilita encontrar resultados para adversidades que tangenciam o percurso acadêmico.

### As demandas mais recorrentes dos estudantes à AEA são:

- ✓ Acolhida em casos de sofrimento psíquico;
- ✓ Acompanhamento de estudantes com dificuldades que interferem no rendimento acadêmico;
- ✓ Diálogo e orientação sobre reclamações institucionais (disciplinas, professores, assédio, racismo e outros);
- ✓ Trancamentos de matrícula;
- ✓ Regime Especial;
- ✓ Recorrência de reprovações, Rendimento Semestral Global baixo;
- ✓ Especificidades de estudantes com deficiências, de origem indígena e do Programa Estudante Convênio da Graduação (PEC-G);
- ✓ Orientação sobre recursos para reinclusão administrativa;
- ✓ Questionamentos sobre resultados da matrícula.

### Resultados

Possibilita detecção precoce de situações de risco e pode viabilizar intervenções, fornecendo acolhida institucional em momentos difíceis, tendo alcançado boa resolutividade na maioria das situações. Em uma percepção subjetiva, observamos que ocorre uma diminuição de recorrência de demandas acadêmicas, o aluno é impulsionado a buscar por tratamento, por vezes ocorre uma aproximação da família no cuidado e também o repensar da escolha profissional.

**Palavras chave:** acolhimento, estudantes, sofrimento psíquico.