

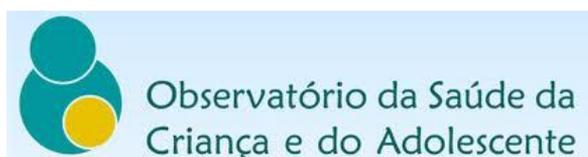
Pediatria de A a Z: Um canal de comunicação para o esclarecimento de dúvidas

Amanda G. Cerqueira; Edison José Corrêa ; Joaquim Antônio César Mota;
Josué B. Pereira; Keyla Christy C. M. Sampaio Cunha
Faculdade de Medicina UFMG



INTRODUÇÃO

Com o avanço da tecnologia, e consequentemente, da propagação de informações, tornou-se evidente a necessidade de desenvolver espaços virtuais nos quais são oferecidas informações seguras.



Desse modo, o Departamento de Pediatria da UFMG desenvolveu o *Pediatria de A a Z*, projeto vinculado ao *Observatório da Saúde da Criança e do Adolescente (ObservaPED)*, o qual divulga à população informações certificadas sobre conceitos importantes na Pediatria, que são recorrentes no cotidiano das crianças e adolescentes. Em uma sequência alfabética são apresentados vários comentários sobre situações corriqueiras podendo ser acessadas a termos populares ou científicos. Visando ampliar a comunicação entre a população e os responsáveis pela Pediatria de A a Z, foi implementado o Fale Conosco, espaço em que o leitor poderá enviar suas dúvidas diretamente à equipe do projeto.

OBJETIVO

Estabelecer comunicação direta entre comunidade, professores e acadêmicos responsáveis pelo projeto *Pediatria de A a Z* e a população.

MÉTODO

O “Fale conosco”, dentro do projeto *Pediatria de A a Z*, responde dúvidas do público na área de pediatria. Pais, professores, profissionais da saúde e outros podem enviar suas dúvidas diretamente pelo e-mail do projeto:

pediatriadeaaz@gmail.com

Esses questionamentos são, então, avaliados por um membro da equipe de acadêmicos de medicina do projeto que, por meio de conhecimentos prévios e estudo da literatura médica, busca responder às perguntas. Em seguida, todas as respostas são avaliadas por um grupo de professores do Departamento de Pediatria da UFMG, responsável pelo projeto. Após a aprovação dos professores, a resposta é então encaminhada ao remetente. Além do esclarecimento a dúvidas específicas feitas pela população, o texto resposta elaborado também amplia a informação, com o quadro clínico, abordado em uma visão geral, evitando-se indicações farmacológicas para que a automedicação não seja estimulada.

RESULTADO

O projeto já esclareceu dúvidas a pais, profissionais na área de saúde e educação escolar.

CONCLUSÃO

Com o crescimento do acesso à internet, ocorreu o aumento da divulgação e do acesso a informações de saúde, em algumas ocasiões de procedência e qualidade incerta. O “*Pediatria de A a Z*” e o “Fale Conosco” propõem-se a serem fontes seguras de informações na área de pediatria, veiculadas na internet. Sua metodologia permite que atue diretamente nos pontos demandados pelo público, sem intenção, no entanto, de substituir o acompanhamento de profissionais de saúde, mas de complementá-lo.

