

MINISTÉRIO
DO TRABALHO E EMPREGO



FUNDACENTRO
FUNDAÇÃO JORGE DUPRAT FIGUEIREDO
DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

SAÚDE MENTAL E TRABALHO:
estratégias de prevenção aos distúrbios mentais em situações
potencialmente traumáticas

Carlos Eduardo Carrusca Vieira

Doutor em Psicologia e Professor da Faculdade de Psicologia da PUC Minas

Coordenador do Curso de Psicologia da PUC Minas São Gabriel

O mundo do trabalho

▶ **Mutações no cenário do trabalho**

- ▶ Guiadas pela lógica de valorização do valor

▶ **Fatos relevantes**

- ▶ Terceirização, precarização, intensificação das exigências do trabalho
- ▶ Suicídio de profissionais (policiais, pilotos, entre outros)

▶ **Violência relacionada ao trabalho**

- Violência estrutural, da delinquência e da resistência
 - Exemplo: Assédio moral no trabalho (violência estrutural)

▶ **Transtornos mentais no contexto de trabalho**

- Síndrome do Pânico, Transtorno de Estresse Pós-traumático, Depressão, Síndrome de Burnout (...)





Delegada investiga o fenômeno do suicídio entre os policiais federais ✓

ESTUDO O suicídio é um ato complexo - difícil de compreender e aceitar -, em consequência do colapso das esperanças, planos e expectativas pessoais,...

ADPF.ORG.BR



Prometendo modernizar lei, terceirização no México consagrou precarização, diz especialista |... ✓

Atualmente, 16% dos mexicanos trabalham como terceirizados, número dobrou em relação à 2004; professora Graciela Bensúsan considera cenário 'irreversível'

BRASILDEFATO.COM.BR





Burnout: A tragédia anunciada do médico moderno - PEB Blog

O burnout, também conhecido como síndrome do esgotamento profissional, é uma síndrome que afeta milhões de trabalhadores ao redor do mundo. Segundo...

PEBMED.X10HOST.COM

Traumas no trabalho

Traumas no trabalho via Revista Fórum

28 de março · 



Profissão que mais mata fica ainda mais perigosa - Portal Fórum

REVISTAFORUM.COM.BR



A educação e os educadores sofrem com a violência no trabalho, infraestrutura precária e ausência de apoio adequado.



Afastamento por depressão atinge 1/3 dos professores ✓

Segundo Estado, 2.943 educadores da rede em BH foram afastados em 2014; 16,5 % mais que em 2013

OTEMPO.COM.BR

"Buchudinha da vez"

Vendedora grávida dispensada ao fim do contrato de experiência garante estabilidade provisória

Uma vendedora gestante, dispensada do trabalho ao final do contrato de experiência com a Cavalcante e Medeiros Comércio de Roupas Ltda. (Atol das Rocas), teve reconhecido, na Justiça do Trabalho, o direito à estabilidade provisória. A empresa ainda foi condenada a pagar indenização por danos morais, no valor de R\$ 5 mil, por discriminação contra a trabalhadora. A...

Ver mais



Enfrentamento das situações potencialmente traumáticas no contexto de trabalho

1. **Não importa apenas ser um “bom clínico”**, quando se trata de prestar auxílio aos trabalhadores que enfrentam situações potencialmente traumáticas;
2. É necessário articular **as dimensões do “cuidado” e da “gestão”** no planejamento das intervenções. A análise dos processos psicopatológicos no contexto laboral deve incorporar, sempre, uma reflexão sobre o trabalho (condições reais, modos de organização e gestão).



Enfrentamento das situações potencialmente traumáticas no contexto de trabalho

- ▶ No tocante ao adoecimento psíquico, um conjunto de profissionais “não se ocupa do trabalho, importando-se **mais com a vida intrapsíquica e com as relações intersubjetivas, como se estas se constituíssem à margem dessa atividade** que, no entanto, entendemos como uma categoria central no desenvolvimento humano”.



(VIEIRA, 2014, p. 87-88)

Enfrentamento das situações potencialmente traumáticas no contexto de trabalho

- ▶ Empreender **uma análise do trabalho é um ato e uma decisão política**, que implica considerar a riqueza do processo de produção da vida material e social. É um ato de **recusa à desqualificação dos saberes e valores dos trabalhadores que constroem a vida material e social**.
- ▶ A análise do trabalho é um processo mediante o qual desvelamos relações de poder, processos de exclusão e sofrimento, assim como possibilidades de desenvolvimento humano **ignoradas, rechaçadas ou desconhecidas**.

Ações necessárias e dificuldades

1. Caracterizar os eventos potencialmente traumáticos como “acidentes de trabalho” e enfrentar a luta política e ideológica em torno das “representações” do evento;
2. Mobilizar as instituições e os gestores para que viabilizem a prestação de serviços de apoio psicológico **aos trabalhadores**;
3. Organizar equipes de pronto atendimento aos trabalhadores;
4. Incentivar os gestores a efetuarem mudanças nas condições, nos modos de gestão e organização do trabalho, a fim de evitar o mero ajustamento dos trabalhadores a contextos de laborais que exijam “suportar o insuportável” (o que está subentendido no discurso da “resiliência”).



Incêndio na Boate Kiss (Rio Grande do Sul, 27/01/2013)

Reportagem do TRIBUNA HOJE

242 mortos e centenas de feridos



Incêndio na Boate Kiss

Reportagem do TRIBUNA HOJE

242 mortos



Incêndio na Boate Kiss

Reportagem do TRIBUNA HOJE

242 mortos



Incêndio na Boate Kiss:

a relevância do apoio psicossocial aos trabalhadores

Reportagem do TRIBUNA HOJE

- ▶ “Roberto Cardoso Tavares, 44, é um homem devastado. Após 20 e poucos anos fazendo bicos como segurança, ele acha que não volta tão cedo a esse trabalho, **pelo menos em lugares fechados**. Sobrevivente do incêndio de 27 de janeiro (2013) na boate Kiss, que deixou 239 mortos até agora, Roberto **tem dificuldades para esquecer o que passou e viu**”.

"Foi um inferno brabo lá, parecia uma guerra", diz ele, a voz monótona. ***"Tenho lembranças terríveis daquele dia, não sei se vão passar."*** Memórias que incluem o salto alto de uma menina perfurando o olho de outra no chão e corpos empilhados no banheiro da boate. ***"Quem entrou lá não conseguiu sair, e quem caía no chão morria pisoteado."***

Incêndio na Boate Kiss

Reportagem do GI (25/10/2013)

- ▶ “Quase nove meses após o incêndio na boate Kiss, em Santa Maria, muitos profissionais que atuaram no resgate das vítimas **ainda fazem tratamento médico ou psicológico**. Alguns tiveram que se afastar do trabalho em função da inalação de fumaça tóxica ou do abalo emocional”.
- ▶ “No total, **69 pessoas que trabalharam nas operações de resgate recebem atendimento atualmente** em Santa Maria. São bombeiros, policiais militares e profissionais de saúde que também sofrem com as sequelas deixadas pela tragédia que vitimou 242 pessoas”.

Incêndio na Boate Kiss: as condições específicas dos trabalhadores

Situação dos Profissionais das UPAs e Socorristas do SAMU na ocasião do incêndio:

- ▶ Sobrecarga de trabalho, plantões longos;
- ▶ Altos níveis de pressão e estresse;
- ▶ Clima psicológico de comoção;
- ▶ Pressão social e exigências (mídia, sociedade etc);
- ▶ Mobilização subjetiva pelas reações ao evento;
- ▶ Sentimento de impotência.

Rompimento de barragem de rejeito de minério de ferro

Foto: Jornal O Tempo



Saúde do Trabalhador

- ▶ As emergências e desastres exigem:
 - ▶ Uma melhor compreensão dos efeitos de incidentes dessa natureza sobre a saúde mental dos sujeitos;
 - ▶ A formação específica para atendimento aos trabalhadores em situações de emergências e desastres, bem como a compreensão ampliada dos acidentes de trabalho;
 - ▶ A adoção dos **Primeiros Auxílios Psicológicos**, com o objetivo de atenuar o sofrimento psíquico e prevenir o surgimento de transtornos mentais.
-



Acidentes de Trabalho

- ▶ *“O debate em torno de um acidente de trabalho sempre constitui uma arena de disputas ideológicas e políticas, baseadas em interesses, frequentemente divergentes, de distintos atores sociais (empresas, trabalhadores, órgãos governamentais), que concorrem para estabelecer e legitimar suas visões específicas do evento, bem como para exigir de outrem recursos, indenizações ou ações corretivas”*

(CEC Vieira, 2017, no prelo).



Primeiros Auxílios Psicológicos

- ▶ Apesar da pesquisa incipiente, experiências de intervenção imediatamente após um evento traumático mostram que **o apoio psicológico ajuda a suportar melhor os efeitos das situações**, a pronta intervenção pode revelar-se vital para evitar danos psicológicos no futuro

Muñoz, Ausín & Pérez-Santos,(2007, p. 481)



Primeiros Auxílios Psicológicos

► Objetivos:

1. Oferecer proteção, segurança e esperança
2. Proporcionar ou aliviar de forma imediata os sintomas de stress agudo
3. Facilitar a recuperação espontânea
4. Identificar e encaminhar afetados por emergências psiquiátricas ou em risco de desenvolver algum transtorno psiquiátrico

